

План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 13  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ФИЗИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
ВОСПИТАННИКОВ на 2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МАДОУ № 13 на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля своевременного обновления информации.	31.12.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Осуществляется постоянный контроль за размещением информации на стендах в помещении МАДОУ № 13	01.04.2020 г.
Привести в соответствие с правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте МАДОУ № 13 информацию об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	01.03.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Адаптированных образовательных программ в МАДОУ № 13 нет. При наличии такой программы информация будет выставлена на официальный сайт МАДОУ № 13. Срок исполнения данного пункта перенесен на 2022 год.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.03.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Информация размещена в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на сайте МАДОУ № 13 и будет пополняться по мере необходимости.	28.02.2020 г. 20.11.2020 г.
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Расширение спектра образовательно-развивающих программ (недостаток, оплата)	Проведение анкетирования родителей по потребности в реализации дополнительных общеразвивающих программ; - расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	01.05.2020	Заведующий Топоркова С.А.	Проведено анкетирование родителей о необходимости реализации дополнительных общеразвивающих программ. Выявлена потребность в ведении ставки – учитель-логопед.	с 20.04.2020 г. по 30.04.2020 г.
Расширение спектра образовательно-развивающих программ (недостаток, оплата)	Ввести ставку учителя-логопеда	31.12.2020	Заведующий Топоркова С.А.	Ставка учителя-логопеда введена в МАДОУ № 13	01.12.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>3 - критерий доступности услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Установить кнопку вызова для инвалидов - колясочников	31.05.2020 г.	Заведующий хозяйством Байкалова А.Р.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 2022 год	
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	01.03.2020 г.	Заведующий Топоркова С.А.	Инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ № 13 проведен с сотрудниками детского сада.	27.02.2020 г.
	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	31.12.2020г.	Старший воспитатель Бердышева А. А.	Старший воспитатель Бердышева А.А. и учитель-логопед Воронина Е.В. прошли курсы повышения квалификации по теме «Методика и практика образовательной деятельности с детьми с ОВЗ в ДОО», 16 часов	07.12.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Установка тактильно-визуальной разметки (лента, маркировка)	01.04.2020г.	Заведующий Топоркова С.А. Заведующий хозяйством Байкалова А.Р.	Лента и маркировка установлены. Срок исполнения данного пункта перенесен на ноябрь 2021 года	17.11.2020 г.
<b>4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	- Провести цикл мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений с педагогических работников с воспитанниками ДОО;	31.12.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	1. Проведение тренинга «Сплоченность коллектива» на установочном педсовете; 2. Тренинг «Преодоление и разрешение конфликтных ситуаций» с педагогами детского сада.	02.09.2020 г.  24.11.2020 г.
	- Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения»;	31.12.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	С педагогами и обслуживающим персоналом МАДОУ № 13 проведена консультация на тему «Правила этикета и психология общения»	15.04.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ № 13»;	31.12.2020 г.	Заведующий Топоркова С.А.	Консультация Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ № 13» с сотрудниками детского сада проведена.	21.10 2020 г.
	- Тренинг «Азбука общения».	31.12.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Тренинг «Азбука общения» проведен с педагогами на Установочном педагогическом совете.	02.09.2020 г.
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности педагогического коллектива, детей и родителей.	31.12.2020 г.	Заведующий Топоркова С.А.	Проведены групповые родительские собрания, где были представлены достижения воспитанников, даны краткие рекомендации о развитии детей в соответствии с возрастными особенностями.	11.03.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Провести опрос родителей о графике работы организации	01.04.2020 г.	Заведующий Топоркова С.А.	Анкетирование проведено	27.02.2020 г.

Заведующий МАДОУ № 13



С.А. Топоркова