

Утвержден
нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Мартьянов Павел Александрович
(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ.

городской округ Богданович
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 13

на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МАДОУ № 13 на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля своевременного обновления информации.	Постоянно	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Осуществляется постоянный контроль за размещением информации на стендах в помещении МАДОУ № 13	Еженедельно.
Привести в соответствие с правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте МАДОУ № 13 информацию об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.	До 01.03.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Адаптированных образовательных программ в МАДОУ № 13 нет. При наличии такой программы информация будет	-

				выставлена на официальный сайт МАДОУ № 13	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	Постоянно	Старший воспитатель Бердышева А.А.	На сайте есть раздел «Обращение граждан», где каждый участник образовательного процесса может оставить свой отзыв, вопрос или обращение. Также педагоги постоянно информируют родителей о наличии данного раздела на официальном сайте МАДОУ № 13	Ежемесячно.
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК В 2019 году, баннер с	Разместить на официальном сайте МАДОУ № 13 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице образовательной организации)	До 01.03.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Информация размещена на главной странице официального сайта МАДОУ № 13 b13.tvoyasadik.ru	04.03.2020 г.

приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице образовательной организации)					
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	До 01.03.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Информация размещена в разделе «Новости» и будет пополняться по мере необходимости.	01.03.2020 г.
II. Комфортность предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Установить кнопку вызова для инвалидов - колясочников	До 31.05.2020 г.	Заведующая хозяйством Байкалова А.Р.	Работа в данном направлении ведется	
	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации	До 01.03.2020 г.	Заведующий МАДОУ № 13 Топоркова С.А.	Инструктаж проведен	27.02.2020 г.
	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	До 31.12.2020	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Работа в данном направлении ведется	
	Установка тактильно-визуальной разметки (лента, маркировка)	До 01.04.2020	Заведующий Топоркова С.А. Заведующий хозяйством Байкалова А.Р.	Работа в данном направлении ведется	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников	- Провести цикл мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений с педагогических работников с воспитанниками ДОО;	В течение 2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Мероприятие запланировано на август 2020 г.	
	- Проведение консультации по теме «Правила этикета и психология общения»;	В течение 2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Проведено	15.04.2020 г.
	- Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников МАДОУ № 13»;	В течение 2020 г.	Заведующий Топоркова С.А.	Мероприятие запланировано на август 2020 г	
	- Тренинг «Азбука общения».	В течение 2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Мероприятие запланировано на август 2020 г	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Расширение спектра образовательно-развивающих программ (недостаток, оплата)	в реализации дополнительных общеразвивающих программ; - расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	15 мая	Старший воспитатель Бердышева А.А.	Работа в данном направлении ведется	
	Ввести ставку учителя - логопеда	4 квартал 2020 г.	Заведующий МАДОУ № 13 Топоркова С.А.	Работа в данном направлении ведется	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Постоянно	Старший воспитатель Бердышева А.А., воспитатели групп	Работа в данном направлении проводится	Постоянно

рекомендовать организацию.	через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности педагогического коллектива, родителей, детей.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	Провести опрос родителей о графике работы организации.	До 01.04.2020 г.	Старший воспитатель Бердышева А.А., воспитатели групп	Анкетирование проведено	27.02.2020 г.

Заведующий МАДОУ № 13



С. А. Топоркова